IFFCO إفكو
INVESTING IN THE FUTURE

Nuestro Código

CUMPLIMIENTO | CULTURA | EQUIDAD

Septiembre de 2023

Presentación de Nuestro Código

Nuestro Código está disponible para proteger aquello que todos valoramos. Describe los comportamientos en los que basamos nuestra forma de trabajar en nuestro lugar de trabajo, nuestro mercado y en la sociedad en la que prestamos servicios. Un lugar donde se nos valore, nos sintamos seguros y cuidemos unos de otros. Un lugar de trabajo diverso e integrador donde todo el mundo importa, dónde nos tratemos unos a otros con respeto, actuando siempre con honradez y equidad, cuidando de aquello que se nos ha confiado y planteando nuestras preocupaciones cuando veamos que se cometen irregularidades o injusticias.

Los trabajos que desempeñamos todos son importantes. La mayoría de los días lo hacemos bien, pero en ocasiones no estamos seguros de qué hacer o cometemos un error: ¿qué hacemos entonces? Nuestro Código está aquí para ayudarnos.

Nos proporciona ayuda, consejos y respuestas sobre:

- situaciones ante las que podemos encontrarnos
- comprobar lo que es correcto
- tomar una decisión difícil
- plantear una pregunta o una preocupación
- hablar de temas relevantes
- saber cuándo decir no

Está dividido en 3 secciones principales:

Nuestro valor

nuestros valores y los comportamientos por los que debemos regirnos todos

Nuestra protección

cómo nos aseguramos de que nada caiga en las manos equivocadas

Nuestra forma de trabajar

en el espacio de trabajo, los mercados y nuestro negocio

Es muy fácil de usar y está disponible para todos.

Nuestro Código completo está disponible en línea en www.iffco.com. Abarca una amplia gama de temas, desde la seguridad, la inclusión, el trato justo, el soborno y la corrupción, los conflictos de intereses, hasta la seguridad de la información confidencial y personal.

Todos debemos seguir Nuestro Código y nunca debemos permitir ni animar a nadie a infringirlo. Si creemos que alguien está actuando en contra de Nuestro Código, ponlo en conocimiento de tu jefe. Si no estamos seguros de qué hacer, siempre lo comprobamos. Y si cometemos un error (¡somos humanos ante todo!) lo informamos a la mayor brevedad.

Nuestro Valor

Nuestro Valor

01 PERSONAS

Tratamos a nuestros compañeros/as con respeto, dignidad, empatía y equidad. Vivimos apoyándonos unos a otros, colaborando, fomentando la transparencia y aceptando la responsabilidad.

02 INTEGRIDAD

Decimos la verdad sin miedo, nos tratamos con equidad, cumplimos nuestras políticas y procedimientos y construimos nuestra lealtad sobre la base de la profesionalidad y la ética.

03 EXCELENCIA

Nos centramos en ser sobresalientes superando los estándares, ofreciendo una calidad excelente, optimizando los costes y gestionando y ofreciendo un alto rendimiento de forma continua.

04 CONSUMIDOR

Nos centramos en el consumidor en todo lo que hacemos cada día y nos esforzamos por garantizar que nuestros clientes (tanto internos y externos) estén encantados con la experiencia de todos nuestros productos y servicios.

05 EMPRENDEDOR

Adoptamos un enfoque empresarial de los negocios siendo innovadores y tomando iniciativas de forma proactiva.

Nuestro Valor

Nuestra gente

Mostramos atención y respeto. Siempre, a todos

Siempre nos tratamos entre nosotros, a la sociedad en la que trabajamos y al entorno que compartimos con **Cuidado** y **Respeto**.

¿Intimidación? ¿Discriminación? ¿Abuso? De ninguna manera, aquí no.

No nos quedamos de brazos cruzados viendo cómo se trata injustamente a alguien: se le excluye, se abusa de él, se le acosa o se le discrimina. Además, vigilamos concienzudamente las prácticas laborales injustas, el trabajo infantil, la esclavitud y la trata de seres humanos. Si sospechamos u observamos algo similar, no esperamos. Hablamos y planteamos esta cuestión.

Miramos por los demás

Si estamos preocupados por alguien, o sabemos que tiene algún problema – ya sea por la presión en el trabajo o por su salud mental –, no nos quedamos callados. Lo hablamos porque nos importa y queremos ayudar.

Nos protegemos unos a otros

La seguridad y el bienestar de todos es asunto nuestro. Por eso conocemos las medidas de seguridad y las respetamos. Si observamos algo que no es seguro, o estamos haciendo algo que no nos parece seguro, no lo dudamos. Detenemos el trabajo e informamos al respecto.

Nuestro Negocio

Somos honestos y justos – nunca nos saltamos las normas

Lo hacemos bien. Hacemos lo correcto. Siempre. Esto es lo que somos y lo que queremos ser. Nos esforzamos por merecer la confianza que los demás depositan en nosotros. Por eso siempre aspiramos a ser los mejores en lo que hacemos. Somos honestos. Competimos lealmente.

¿Soborno y corrupción? No formaremos parte de ello

No infringimos la ley, ni jugamos sucio, ni intentamos obtener una ventaja injusta, ni aceptamos nunca sobornos. Si tenemos alguna sospecha, siempre denunciamos.

Salvaguardamos la confianza que los demás depositan en nosotros

Cuidamos de aquello que nos han confiado y de la información que está en nuestro poder. Nos aseguramos de que nuestros registros e informes sean precisos y correctos. Respetamos la seguridad de la información y la protección de datos.

Respetamos a las personas con las que trabajamos

Cuando trabajamos con otros, queremos que sepan que siempre los trataremos de forma justa, pero respetando nuestras normas, procesos y procedimientos que nos fijamos para nosotros mismos. No dejamos que nuestros propios intereses prevalezcan sobre los de IFFCO e informamos de cualquier conflicto de intereses.

Nuestra Protección

Nuestro entorno

Lo que siembres hoy dará frutos mañana.

Nuestro compromiso va más allá de las leyes y normativas vigentes. IFFCO dispone de una política de sostenibilidad, así como de requisitos económicos, medioambientales y sociales, y esperamos que nuestros empleados, proveedores y socios se unan a nosotros en nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.

Tratamos de gestionar de forma transparente y ética nuestra huella medioambiental en aras de todas las partes interesadas, incluidos nuestros clientes, empleados, inversores y la sociedad en la que trabajamos.

Debemos informar inmediatamente de las situaciones peligrosas o de las condiciones ambientales inaceptables para que puedan adoptarse medidas correctivas y preventivas.

Considera las formas en las que IFFCO puede trabajar para reducir los efectos medioambientales de sus productos y servicios a lo largo de su ciclo de vida, incluyendo el diseño, la adquisición, los materiales, el uso y la eliminación de los productos al final de su vida útil.

Nuestra Protección
Medio ambiente

- Sé consciente de los efectos medioambientales relevantes de tu trabajo y de cómo se cumple la normativa medioambiental en tu puesto o función. Plantea a tu jefe ideas para reducir el impacto medioambiental de nuestros productos y servicios.

- Presta atención a los proveedores u otros socios comerciales que no tengan o no apliquen prácticas medioambientales seguras o sostenibles.

- Asegúrate de que tu puesto, proyecto o lugar de trabajo dispone de todas las licencias o permisos medioambientales necesarios antes de empezar a trabajar. Si no estás seguro de contar con todas las autorizaciones adecuadas, ponte en contacto inmediatamente con el equipo jurídico, de salud, seguridad y medio ambiente o sostenibilidad.

- Elimina los residuos de acuerdo con los procesos internos y locales de IFFCO y las leyes aplicables.

- Promueve la concienciación, la responsabilidad y el compromiso en todo lo relacionada a nuestros riesgos medioambientales y oportunidades de sostenibilidad.

Derechos Humanos

Nuestro compromiso

Los derechos humanos son la base de las personas, siendo «las Personas» uno de los pilares fundamentales y valores de IFFCO. Nuestro Código de conducta y nuestras políticas sientan precedente de nuestro compromiso con los principios establecidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Va más allá de nuestra base interna de empleados, se trata de la dimensión como personas a lo largo de toda la cadena de valor y, por ello, exigimos a nuestros proveedores, contratistas y otros socios comerciales que cumplan normas similares al abordar cuestiones relevantes en materia de derechos humanos: discriminación, igualdad, el trabajo infantil, salarios justos, trabajos forzados, esclavitud moderna.

Objetivo derechos humanos 2025

Hemos establecido el Objetivo derechos humanos 2025 y elaborado nuestra hoja de ruta para trabajar por fases hacia la consecución de la tolerancia cero en el incumplimiento de las principales cuestiones sobre derechos humanos. Estas son:

- Trabajo infantil
- Trabajo forzado (esclavitud moderna, horas de trabajo, etc.)
- Contratación responsable
- Ingresos y salario dignos
- Igualdad de género, no discriminación y no acoso
- Seguridad y salud en el trabajo
- Libertad de asociación y negociación colectiva

Nuestra Protección

Derechos humanos

Siéntela en cada acción

Mantén los derechos humanos en el centro de tu conducta y de tus acciones, y refléjalos en tus actividades laborales y en la toma de decisiones, especialmente cuando contemples nuevos procesos empresariales, adquisiciones o asociaciones. Supervisa periódicamente las prácticas de derechos humanos en IFFCO y las de tus socios comerciales. Incorpora los derechos humanos en el diálogo continuo con tu socio comercial

Incorporación de proveedores y diligencia debida continua

Lleva a cabo la diligencia debida adecuada para garantizar que el socio comercial no se encuentra involucrado actualmente en ninguna vulneración de los derechos humanos, no lo ha estado en el pasado y está comprometido con normas similares a las de IFFCO

Reparación

Cuando visites los lugares de trabajo, debes informar inmediatamente de prácticas laborales sospechosas, como el empleo de mano de obra infantil o lugares de trabajo inseguros o insalubres, a RR.HH. y al jefe de tu unidad de negocio. O bien dirigirte a:

- complianceofficer@iffco.com
- iffcoiberia-canaletico@iffco.com

Nuestra información y privacidad

Si nos la han confiado, nos ocupamos de ella

Ahí fuera, en la red, todo el mundo puede estar compartiendo su información. Pero en IFFCO, mantenemos a salvo y segura nuestra información y la de los demás. Si publicamos información, incluso en las redes sociales, nos aseguramos de que sea correcta y clara. Estamos concienciados de no hablar sobre asuntos de trabajo en espacios compartidos como ascensores, pasillos, aparcamientos y zonas de descanso, donde las conversaciones pueden llegar a oídos de otros.

Si es confidencial o privada, así seguirá siéndolo

No dejamos las cosas al alcance de ojos o manos indiscretas. Cuando se trata de información confidencial, nos aseguramos de que nada caiga en las manos equivocadas y que la información privada siga siendo privada.

Protegemos nuestros sistemas, ¡piénsatelo dos veces antes de hacer clic!

Hay quienes quieren perjudicar o perturbar nuestro negocio, robar nuestra información o incluso chantajearnos. No se lo permitiremos. Por eso tenemos mucho cuidado con toda la tecnología digital que utilizamos, incluidos nuestros teléfonos y correos electrónicos, inicios de sesión y contraseñas, software y descargas. Si utilizamos ordenadores portátiles u otros dispositivos, solo usamos los que cuentan con la aprobación pertinente. No hacemos clic en nada que llegue del mundo exterior hasta que hayamos comprobado que es legal. Si cometemos un error, nos apresuramos a comunicarlo.

Nuestra Protección

Nuestra información y privacidad

Recursos físicos

Los bienes físicos y los recursos puestos a nuestra disposición nos ayudan a hacer nuestro trabajo. Cuando protegemos los bienes de la empresa, protegemos nuestra capacidad de crecer y prosperar. Nunca los prestes, vendas o regales a menos que estés autorizado a hacerlo.

Recursos electrónicos

Confiamos en que todos los empleados utilizan adecuadamente los recursos electrónicos (incluidos ordenadores, hardware, software, dispositivos móviles y otros medios). Puedes contribuir siguiendo nuestras políticas y con un criterio adecuado. Ten en cuenta que cualquier información que crees, compartas o descargues en los sistemas de la empresa pertenecen a ella, y nos reservamos el derecho a supervisar el uso del sistema en cualquier momento, en la medida permitida por la ley.

Propiedad intelectual (PI)

Las patentes, los derechos de autor, las marcas registradas y los secretos comerciales también son recursos valiosos de la empresa. Protege la propiedad intelectual con celo, y recuerda que la empresa es propietaria de cualquier producto del trabajo (ideas, procesos e invenciones) que desarrolles o diseñes durante tu trabajo con nosotros en la medida contemplada por la ley. Esa propiedad se mantiene incluso si dejas nuestra empresa.

Nuestra comunicación con el mundo

Cuidado: las huellas digitales son casi imposibles de borrar
Somos conscientes de que somos un grupo diverso de personas y nos expresamos mucho, ¡también en la web! Una vez en línea, es casi imposible eliminar las información digital que compartimos.

Las impresiones personales pueden asociarse a la voz de la empresa y, por tanto, si te identificas en internet con IFFCO, deberías pensártelo más de dos veces antes de publicar algo sobre tu trabajo y tus compañeros. Si lo haces, añade un descargo de responsabilidad en el que conste que se trata solo de tus pensamientos y que no representan las opiniones de la empresa.

Tenemos un equipo de comunicación corporativa que gestiona nuestra presencia digital. Por tanto, pregúntales antes de publicar nada que esté relacionado con la empresa y con nuestros compañeros. Consulta la política de comunicación corporativa sobre Comunicación externa/interna y Medios digitales y sociales.

Grandes secretos: los tenemos que guardar juntos
Habrá algunas ocasiones en las que formes parte de un gran cambio, fusión, adquisición o ¡una victoria! Puede que seas de los primeros en tener acceso a la información, pero no es tu misión publicar estos importantes acontecimientos en internet y compartirlos con el mundo. Disfruta de los momentos de celebración fuera de internet, deja la difusión en los medios de comunicación y la publicación en internet a los expertos en Comunicación corporativa. Cuando llegue el momento, ¡el mundo lo sabrá!

¿Invitado a hablar o hacer comentarios? Consénsualo con Comunicaciones corporativas
Nos encanta que nuestros empleados tengan el privilegio de hablar en eventos, compartir historias de éxitos conseguidos y buenas prácticas. Comunicaciones corporativas te ayudará a preparar la intervención para garantizar que no haya imprecisiones con los anuncios de la empresa, la protección de datos y lo que puedes decir en plataformas abiertas y entrevistas.

Nuestra Protección

Nuestra comunicación con el mundo

- No tergiverses tu identidad ni la de la empresa, ni hables en nombre de la misma.
- No divulgues nunca información personal de empleados, consumidores, visitantes o seguidores en línea, ni información privada o confidencial sobre IFFCO o sus socios comerciales.
- Evita el contenido ofensivo, difamatorio o denigrante, y muestra sensibilidad con todas las culturas.
- Consulta con Comunicaciones corporativas del grupo las comunicaciones internas / externas y las publicaciones en redes sociales.

Nuestra comunicación con el mundo interior

Permitir la comunicación de forma interna

La tecnología es nuestra mejor amiga, hablamos, escribimos, imprimimos, leemos... Independientemente del medio que selecciones para comunicarnos:

- Utiliza todos los canales de comunicación oficiales, de forma responsable y ética
- Garantiza que el contenido es apropiado para la empresa, constructivo y adaptado al receptor para gestionar la confidencialidad.
- Sé consciente de que la información y los contenidos que poseemos o generamos son confidenciales o están protegidos por la ley.
- Considera si el contenido puede percibirse como discriminatorio, ofensivo, amenazador o difamatorio.
- Respeta el tiempo libre personal, las vacaciones y las celebraciones
- Respeta la puntualidad y mantente atento. Si no podemos responder con rapidez, informamos a los demás de cuándo podremos hacerlo.
- Sé prudente en el trato por correo electrónico y mantén la educación en todo momento
- Ten en cuenta las diferencias horarias, actúa con sensibilidad y recuerda que quienes hablan otras lenguas pueden interpretar tu mensaje de forma distinta a la que pretendíamos. Intentamos simplificarlo al máximo.
- Cumple las leyes y normas de protección de datos locales y globales en lo relativo a la información personal sensible a la que tenemos acceso, en todo momento, es decir, recopilación, almacenamiento, gestión, cesión, conservación, divulgación y archivo.

Nuestra forma de trabajar

Nuestra forma de trabajar

Un espacio seguro para todos

La creación de un espacio seguro para todos en IFFCO parte de los principios de cumplimiento, cultura y equidad.

Hacemos hincapié en un renovado enfoque al bienestar de los empleados durante su jornada laboral, creando un espacio seguro en el que trabajar.

Queremos ser inclusivos de forma consciente con la diversa plantilla que tenemos, en lo relativo a la igualdad de oportunidades, la protección de los derechos humanos, la gestión de las quejas, la disciplina, el comportamiento inaceptable.

Cómo creamos un espacio seguro en IFFCO

- Equidad, igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión
- Cultura justa
- Reconocimiento y protección de los derechos humanos
- Reconocimiento de comportamientos inaceptables como el acoso, la intimidación, la violencia, las drogas, el abuso de alcohol y otras sustancias y el tabaquismo
- Establecimiento de procedimientos de:
    - Trabajo autónomo
    - Reclamaciones
    - Disciplinarios

IFFCO إفكو
INVESTING IN THE FUTURE

Nuestra forma de trabajar

Unimos nuestros esfuerzos contra los conflictos de intereses

Qué se hace

Tener un conflicto de intereses o la posibilidad de tenerlo no constituye una infracción de Nuestro Código, pero la no revelación sí.

Nos comprometemos a actuar en beneficio de IFFCO.

Utilizamos los bienes y la información de IFFCO solo con fines empresariales adecuados y legítimos y tomamos decisiones sin tener en cuenta los intereses personales.

Cómo se hace

Conoce los tipos de situaciones que pueden provocar conflictos o el surgimiento de los mismos.

Comunica rápidamente cualquier interés personal o profesional que pudiera interpretarse de forma razonable como un conflicto con los intereses de IFFCO, generar una situación de indecencia o afectar a nuestras decisiones en el desempeño de nuestras funciones en IFFCO. Los posibles conflictos deben comunicarse y aprobarse a través de Riesgo y cumplimiento.

Evita compromisos o actividades externas que puedan interferir con nuestras responsabilidades hacia IFFCO o dañar su reputación.

- Revisa la Política de conflictos de intereses
- Comunica el empleo de familiar(es)
- Comunica la participación en empresas competidoras
- Informa de un conflicto de intereses si te encuentras en situaciones en las puedes influir en la selección y gestión de procesos (empleos, proveedores o pagos)

Nuestra forma de trabajar

Unimos nuestros esfuerzos contra el control financiero y el blanqueo de dinero

Cumplimos las leyes que rigen nuestros registros financieros, principios contables, obligaciones fiscales y divulgaciones financieras.

Además, cumplimos las leyes contra el blanqueo de dinero y prestamos atención a las transacciones financieras sospechosas que puedan tener por objeto encubrir el producto de una actividad delictiva.

Se establecen responsabilidades civiles y penales tanto para la empresa como para los particulares. Los empleados deben seguir la Política contra el blanqueo de dinero, disponible en nuestra intranet - Echo.

Cómo se hace

- Presenta informes con precisión de nuestras finanzas, transacciones y activos.
- Desincentiva y minimiza las transacciones en efectivo.
- Informa acerca de alertas rojas para transacciones sospechosas.
- No firmes ninguna aprobación u otro documento sin verificar primero su exactitud y asegúrate de que la transacción subyacente sirve a un propósito empresarial legítimo de IFFCO.
- No alteres ni destruyas ningún registro que se te haya ordenado conservar o que esté dentro de los límites de conservación de documentos de IFFCO.

Informa de

- Solicitudes de pago a IFFCO en efectivo o a plazos en una moneda extranjera justo por debajo del umbral de declaración de pagos en moneda extranjera en ese país.
- Solicitudes de pago a una cuenta bancaria nueva, especial o particular.
- Si un proveedor solicita un pago por adelantado a una cuenta bancaria extraterritorial o a un destino conocido como paraíso fiscal.
- Si un cliente final informa a IFFCO de que el pago se realizará a través de una entidad que se ha establecido en otro país o a través de un tercero.

Nuestra forma de trabajar

Unimos nuestros esfuerzos por una competición justa

¡La justicia y la honestidad son el camino correcto!

Competimos de forma justa, equitativa, abierta e independiente, dentro de la legalidad. Esto significa que no espiaremos a nuestros competidores ni utilizaremos su información confidencial, y esperamos que nuestros competidores nos traten del mismo modo. No participaremos en prácticas empresariales ni intercambiaremos información con nuestros clientes o competidores que reduzcan o limiten la competencia.

Cumplimos las leyes antimonopolio y otras leyes que regulan la competencia, que protegen la competencia leal prohibiendo los comportamientos anticompetitivos y garantizando así que nuestro duro trabajo y nuestra innovación se vean recompensados. Estas leyes prohíben los acuerdos que restrinjan la competencia entre empresas del mismo nivel (es decir, competidores) o de distintos niveles de la cadena de suministro (por ejemplo, fabricante y su distribuidor), y pueden imponer límites al comportamiento comercial de las empresas que ocupan una posición dominante en un mercado. Estas leyes también pueden exigir que las empresas soliciten la aprobación de otros acuerdos comerciales que puedan afectar a la competencia o de determinadas fusiones y adquisiciones.

¡Mercado libre! Seguimos compitiendo limpiamente

Aplicamos precios y promociones justos y equitativos para nuestros clientes y cumplimos la ley cuando competimos por el negocio de nuestros clientes. No interferimos en el mercado libre, sino que permitimos que la competencia siga su curso en beneficio de nuestros consumidores.

- Cumple las leyes antimonopolio y otras leyes que regulan la competencia.
- Familiarízate con las políticas corporativas de IFFCO y síguelas.
- Distánciate de forma inmediata y proactiva, tanto tú como IFFCO, de la conducta inapropiada de otros (por ejemplo, en reuniones de una asociación comercial).
- Consulta proactivamente al equipo jurídico sobre los nuevos mercados emergentes.
- Si tienes dudas sobre si tu estrategia o conducta empresarial cumple la legislación antimonopolio, ponte inmediatamente en contacto con el equipo jurídico.

Unamos nuestros esfuerzos en relación con los regalos y los detalles de cortesía responsables

Valoramos las relaciones que hemos construido con nuestros clientes, proveedores y otros socios comerciales. Es importante que estas relaciones sigan siendo positivas y éticas, y que nunca se vean influidas por regalos o detalles de cortesía inapropiados.

La decisión y el acto son sencillos: no intercambiamos regalos ni invitaciones que parezcan un intento de influir indebidamente en una decisión empresarial. No importa si eres el que da o el que recibe, debes reconocer cuándo una oferta es excesiva según nuestra política.

También hay ocasiones en las que puedes necesitar o querer ofrecer regalos, comidas o alguna oportunidad de ocio a un contacto comercial. En estos casos, asegúrate de que el regalo, la comida o el ocio apoyan un propósito empresarial legítimo y son razonables y apropiados dadas las circunstancias. Ten siempre presente que nuestros socios comerciales tienen sus propias normas sobre la recepción de regalos, comidas u ocio, y nunca ofrezcas nada que infrinja esas normas y ponga al socio comercial en una situación potencialmente incómoda.

Cómo se hace

- Rechaza regalos de cualquier valor de proveedores actuales o potenciales, clientes u otros socios comerciales si puede generar un conflicto de intereses. Y nunca solicites regalos, comidas, ocio o favores a estos terceros, ya que constituye una infracción de nuestro Código.
- Acéptalo si es de poco valor, un objetos simbólicos de cortesía (bolígrafo, camiseta o un objeto con el logotipo de la marca, etc.)

Nuestra forma de trabajar

Cuándo está bien

Una bolsa de regalo en una conferencia de proveedores con aperitivos y pequeños artículos de aseo personal

Una caja bombones o similar para ti y otros contactos clave de la empresa.

Una invitación para jugar al golf y una comida en un campo local con un proveedor

Un pequeño reloj de sobremesa con el logotipo corporativo de un proveedor

Una invitación para tomar un refresco o similar con un proveedor

Una invitación para salir a comer con un nuevo proveedor.

Cuándo no está bien

Una comida lujosa para ti y tu familia o amistades, pagada por un proveedor que no os acompaña durante el evento.

Una cesta de regalo con una pulsera electrónica de *fitness* cara, entre otros artículos, que te envía un proveedor

Un billete de avión y alojamiento en un complejo de golf, ressort, escapada de fin de semena, etc.

Entradas para un concierto y/o evento musical u espectáculo para ti y tu pareja o acompañante.

Obsequios de alto valor económico: relojes, pulseras, joyas, bisutería, etc

Cestas Gourmet o similares.

IFFCO إفكو
INVESTING IN THE FUTURE

Unamos nuestros esfuerzos contra el soborno

Soborno, pago de facilitación… ¡es lo mismo, y no lo apoyamos! ¡Aprende a detectarlos y a detenerlos!

Un pago de facilitación es un pequeño pago que se hace a un funcionario público para que acelere tareas gubernamentales rutinarias como tramitar papeleo, entregar correo, rescatar rápidamente un envío retenido en la aduana, instalar teléfonos o dar de alta la electricidad. Independientemente del importe y de las costumbres del país, no los hacemos.

Los sobornos adoptan muchas formas, y no siempre son evidentes. Un regalo, la promesa de un trabajo, un viaje, una contribución benéfica… todo podría considerarse soborno si se ofrece a cambio de alguna decisión o trato favorable.

En el afán de tener éxito y de acortar los plazos burocráticos, puede haber casos en los que te pidan que des o aceptes un soborno. No lo hagas. Las consecuencias de infringir las leyes sobre sobornos pueden ser graves, tanto para ti como para nuestra empresa. Si la única forma de realizar una venta o mantener la fidelidad de un cliente es mediante el pago de un soborno, aléjate: el coste de la oportunidad perdida en este caso es mucho menor en comparación con el compromiso de nuestra ética empresarial, el coste del incumplimiento y los riesgos para nuestra reputación.

Respeta las leyes antisoborno y anticorrupción dondequiera que hagas negocios e, independientemente de lo que permitan las leyes locales, nunca ofrezcas, pagues, prometas o aceptes nada de valor, ni directa ni indirectamente, para influir indebidamente en la opinión o las acciones de otros. Las leyes de algunos países distinguen entre sobornar a un funcionario público y sobornar a alguien que no lo es. En IFFCO, ambos son iguales: el soborno en cualquiera de sus formas está prohibido en todo momento.

Nuestra forma de trabajar

- **Eres responsable** de conocer y cumplir las leyes de los países en los que haces negocios. Consulta primero al equipo jurídico si tienes alguna duda y pídele orientación sobre los nuevos mercados emergentes.

- **En caso de duda, pregunta.** Antes de ofrecer o aceptar algo de valor, consulta nuestras políticas y pide ayuda si no estás seguro de lo que debes hacer. Si nuestras políticas permiten una oferta, sé preciso y completo al registrar los pagos o gastos.

- **Vigila e informa** de cualquier señal de alarma que pueda parecer un pago o una relación comercial indebidos, como por ejemplo:

Contratación de terceros que no parecen añadir un valor comercial legítimo o no están cualificados según el proceso de IFFCO, comisiones de venta, honorarios o descuentos de distribuidor no razonables.

Documentos de ventas o transacciones en los que los servicios sean confusos o incluyan descripciones poco claras en las facturas, cualquier solicitud para documentar de forma inexacta una transacción, o sugerencias de que un tercero tiene influencia política o indebida en la toma de decisiones de un cliente.

Mantente alerta ante las solicitudes de donaciones a organizaciones benéficas u organizaciones que puedan estar afiliadas a un cliente o funcionario público: sigue la Normativa corporativa de IFFCO sobre contribuciones políticas y benéficas.

Rechaza cualquier solicitud de un funcionario público de un pago de facilitación, es decir, un pago a dicho funcionario como condición para obtener servicios o prestaciones públicas rutinarios a los que todo el mundo tiene derecho de forma ordinaria. Ponlo en conocimiento del jefe de tu unidad de negocio y del equipo jurídico.

Nuestra forma de trabajar

Unamos esfuerzos para la creación y el mantenimiento de una marca líder

Producimos lo que podemos consumir con seguridad y lo que damos a nuestros hijos

Nos comprometemos a ofrecer en los mercados locales productos seguros y de alta calidad que cumplan o superen los requisitos normativos y las expectativas de los consumidores. Para ello, nuestros productos se someten a estrictos procedimientos de garantía de calidad durante todo el ciclo de vida del producto, incluidos el abastecimiento, la producción, el envasado y la distribución.

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros productos, procesos de producción y sistemas de gestión de la calidad. Realizamos periódicamente auditorías de calidad, inspecciones y pruebas para garantizar la calidad y seguridad constantes de nuestros productos. Nuestras materias primas proceden de proveedores acreditados que cumplen nuestras normas de calidad y seguridad.

Damos prioridad al uso de materiales seguros y sostenibles que minimicen los riesgos para la salud y el medio ambiente.

Los empleados que participan en el desarrollo, la producción y la distribución de los productos siguen normas de calidad y seguridad estrictas.
Promovemos una cultura de concienciación sobre la calidad y la seguridad, capacitando a los empleados para identificar e informar de cualquier problema potencial.

- Nuestro compromiso: producir y mejorar en todo momento productos de calidad.
- Seguridad y calidad: estas son sin duda las palabras que deben resonar en nuestra marca y línea de productos.
- Concienciación y formación: nuestros programas de formación para empleados que forman parte del desarrollo de productos, la producción, el control de calidad y la distribución tienen como objetivo mejorar la seguridad y la calidad.

Nuestra forma de trabajar

¿Ves algo mal? Plantea tu preocupación, haz sonar el silbato

Si tenemos la sensación de que algo no va bien en el trabajo, somos testigos de algo o nos enteramos de un acto que puede infringir nuestro Código, nuestras políticas o la ley, tenemos la responsabilidad de compartir nuestras preocupaciones informando de inmediato, incluso si no estamos seguros de que se haya producido una infracción del Código.

Cuando planteamos nuestras preocupaciones, ayudamos a IFFCO a gestionar los asuntos adecuadamente, a solucionar los problemas antes de que se produzcan y a remediar las situaciones que ya se han producido. También ayudamos a generar confianza entre nosotros y con nuestros clientes, proveedores y otros socios comerciales.

Ningún asunto se toma a la ligera, y las conversaciones se tratarán con confidencialidad. Es fácil: habla con nosotros.

¿Cómo comparto mis preocupaciones?

Habla con:

»» Dirección General
»» Dirección RR.HH
»» Oficina de Ética & Cumplimiento

Compliance IFFCO: +97142186134
IFFCO Iberia: 0034958958228061

Oficina E&C: IFFCO, Tiffany Towers, Cluster W, Jumeirah Lake Towers, Dubái, EAU

IFFCO IBERIA. Parque Metropolitano Escúzar. Avenida Incar 47. CP 18130. Escúzar, Granada

Complianceofficer@iffco.com
iffcoiberia-canaletico@iffco.com

IFFCO إفكو
INVESTING IN THE FUTURE

Nuestra forma de trabajar

¿Ves algo mal? Plantea tu preocupación, haz sonar el silbato

Sin represalias ni falsas acusaciones

Se entiende por represalia cualquier acción que pueda disuadir a alguien de denunciar un problema relacionado con el Código o de participar en una investigación del Código. Ejemplos de represalias pueden ser el descenso de categoría, el despido, la reducción de salario, la reasignación de puesto, las amenazas, el acoso o cualquier otra acción tomada contra alguien porque planteó un problema relacionado con el Código, participó en una investigación del Código o intentó disuadir a alguien de infringirlo.

Somos los ojos y los oídos de nuestra empresa, e IFFCO valora nuestras denuncias para evitar y descubrir posibles conductas indebidas. IFFCO prohíbe estrictamente las represalias de cualquier tipo contra cualquier persona que comparta una preocupación de buena fe o participe en una investigación del Código. Compartir honestamente una preocupación de buena fe sobre el Código, aunque resulte infundada, nunca es motivo para ningún tipo de represalia.

Aunque nos tomamos muy en serio las disposiciones antirrepresalias de nuestro Código, estas no protegen de medidas disciplinarias por nuestra propia mala conducta, lo que implica que no debemos informar de un asunto relacionado con el Código simplemente para evitar medidas disciplinarias por nuestra propia infracción del mismo u otra política de la empresa.

IFFCO fomente hacia las denuncias falsas, ¡tolerancia cero! Hacer una acusación falsa puede desviar recursos de investigación de preocupaciones creíbles de buena fe y dañar la moral. Informa de lo que creas razonablemente y de buena fe que es cierto, pero nunca hagas a sabiendas una acusación falsa, mientas a los investigadores o te niegues a cooperar en una investigación, ya que estas acciones también pueden infringir nuestro Código.

IFFCO إفكو

INVESTING IN THE FUTURE