



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

O Canal de Denúncias do Grupo Sogrape (ou "Sogrape") foi criado com vista a permitir o reporte de qualquer infração de:

- Normas nacionais e internacionais, nomeadamente as indicadas na Diretiva (EU) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do Direito da União Europeia, e as indicadas nas respetivas peças legais que transpõem para os ordenamentos jurídicos locais a referida Diretiva
- Procedimentos, políticas e regulamentos internos da Sogrape
- Obrigações legais vigentes com dimensão ética.

A denúncia poderá ser apresentada de forma **anónima**, sem prejuízo da confidencialidade e da proteção contra acessos não autorizados às informações constantes na denúncia. Se a **denúncia não for anónima**, o funcionamento do Canal de Denúncia implica o tratamento de dados pessoais do denunciante pela Sogrape. A presente Política de Privacidade pretende, por isso, prestar a informação ao titular dos dados relativamente aos referidos tratamentos.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Poderão ser tratados os seguintes dados pessoais:

- Relativos ao denunciante: nome completo, e-mail, número de telefone, relação com a entidade e eventuais outros dados incluídos por aquele na denúncia;
- Relativos ao(s) denunciado(s): os dados que forem indicados na descrição da denúncia, bem como outros tratados pela Sogrape no âmbito de ações subsequentes.

3. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Será responsável a empresa do Grupo que o denunciante identificar no formulário de denúncia, de entre as seguintes, a Sogrape SGPS, S.A., com o NIPC 503 584 266, a Grape Ideas - Turismo, Comércio e Serviços, S.A., com o NIPC 510 434 606, a Sogrape Distribuição, S.A., com o NIPC 502 229 241 e a Sogrape Vinhos, S.A., com o NIPC 500 271 615, todas com sede na Rua 5 de outubro, 4527, 4430-809, Avintes.

4. FINALIDADE DE TRATAMENTO E BASE DE LICITUDE

Os dados do denunciante serão tratados pela Sogrape com a finalidade de analisar, encaminhar e responder à sua denúncia, bem como o seu eventual encaminhamento para as autoridades competentes.

O tratamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas a cargo da Sogrape, nomeadamente relativas à proteção de denunciante de infrações e prevenção da corrupção. Quando esteja em causa a denúncia de infrações aos procedimentos, políticas e regulamentos internos



da Sogrape, o tratamento é igualmente necessário à prossecução do interesse legítimo da Sogrape em minimizar o impacto negativo resultante dessa infração e reforçar a cultura de cumprimento do seu normativo interno.

5. DESTINATÁRIOS DE DADOS PESSOAIS

A Sogrape pode comunicar os dados pessoais a entidades terceiras quando assim se afigure necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento dos dados pessoais indicadas, em que se incluem, entre outras, as autoridades tributárias, tribunais e órgãos policiais.

Os dados pessoais poderão também ser transmitidos a empresas que integrem o Grupo Sogrape, ainda que localizadas fora do Espaço Económico Europeu, para a execução das referidas finalidades de tratamento de dados pessoais, mas sempre em observância do princípio da minimização de tratamentos de dados pessoais e da existência de garantias adequadas por efeito da existência de regras vinculativas aplicáveis a todas as sociedades do Grupo Sogrape por desenvolverem uma atividade económica conjunta.

6. SUBCONTRATANTES

A Sogrape poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para que, em nome da Sogrape, e de acordo com as instruções dadas por esta, procedam ao tratamento dos dados do titular, em estrito cumprimento com o disposto na lei e na Política de Privacidade do Grupo Sogrape.

Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os dados do titular a outras entidades sem que a Sogrape previamente e por escrito, dê autorização para tal.

A Sogrape assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que apresentem garantias suficientes de execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a defesa dos direitos do titular. Todas as entidades subcontratadas pela Sogrape ficam vinculadas a esta última através de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade do tratamento, a categoria e tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados, as medidas de segurança adotadas e os direitos e obrigações das partes.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais poderão, em sede de serviços relacionados com sistemas de computação em nuvem (*cloud services*), gestão da segurança da informação ou de outros serviços específicos prestados por entidades subcontratantes, ser acedidos por parceiros localizados ou sediados fora do Espaço Económico Europeu, tais como os Estados Unidos da América ou o Reino Unido, caso em que a Sogrape continuará a assegurar, antes de qualquer transferência, o nível de proteção dos dados pessoais, em conformidade com o Regulamento (UE) n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, comprometendo-se a adotar medidas adequadas para garantir um elevado padrão de



proteção e segurança dos dados pessoais, com preferência por países terceiros com uma decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia, ou assegurando a existência de garantias adequadas através da adesão pelo destinatário dos dados às cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia ou a um código de conduta ou um procedimento de certificação acompanhado de compromissos vinculativos e com força executiva no sentido desses destinatários aplicarem as garantias adequadas à proteção dos dados transferidos.

8. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

As denúncias que tenham por objeto o incumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis serão conservadas pelo prazo de 5 (cinco) anos contados da data de fecho do tratamento da denúncia.

Em caso de existência de contencioso, incluindo de natureza cível, administrativa, criminal ou contraordenacional, os dados pessoais poderão ser conservados por período superior, sendo apenas destruídos mediante o decurso de 1 (um) ano após a cessação definitiva do contencioso.

Para fins estatísticos, os dados poderão ser conservados para além dos períodos referidos, sendo para este efeito anonimizados.

9. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A Sogrape procede à utilização de cookies nos seus websites. Se pretender gerir os cookies recolhidos e armazenados pode fazê-lo no website.

Os cookies permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos titulares, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e eliminando, por outro, a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações, ao permitirem reconhecer o dispositivo do titular nas suas visitas seguintes aos websites.

Não são recolhidas informações pessoais que permitam identificar o titular, sendo guardadas apenas informações genéricas, relativas à forma ou local/país de acesso do titular, bem como sobre o sistema operativo utilizado pelo titular.

Para mais informações, por favor consulte a nossa Política de Cookies disponível no website.

10. EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR

O titular dispõe dos seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** direito a obter a confirmação de que os dados pessoais que dizem respeito ao titular são ou não objeto de tratamento e, caso afirmativo, o direito de aceder aos seus dados pessoais e a determinadas informações.
- **Direito de Retificação:** direito de retificar os dados pessoais inexatos que digam respeito ao titular ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados.



- **Direito ao Apagamento**: direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que têm de ser conservados para cumprir uma obrigação legal ou porque se encontra em curso um processo judicial.
- **Direito à Limitação do tratamento**: direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de suspensão do tratamento ou limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
- **Direito a Retirar o Consentimento**: direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento quando o tratamento dos dados for realizado pela Sogrape com base no seu consentimento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a licitude do tratamento efetuado pela Sogrape com base no consentimento previamente dado pelo titular.
- **Direito de Portabilidade**: direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e/ou o direito que esses dados sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento.
- **Direito de Oposição**: direito do titular de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito, desde que não se verifiquem razões legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Os direitos do titular poderão ser exercidos mediante contacto com a Sogrape, através do email privacy@sogrape.pt.

A comunicação deverá conter os seguintes elementos:

- Nome e email;
- Direito a exercer e no caso do exercício do direito à limitação, os motivos pelos quais o titular entende que os seus dados se encontram a ser indevidamente tratados.

O titular poderá ainda exercer o direito de reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados através do seu Website.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Sogrape reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade. A versão mais recente será objeto de divulgação permanente no Website.

12. QUESTÕES

Caso tenha qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, contacte-nos através do endereço de email privacy@sogrape.pt.